

Garanti Kitapçığı



Değerli Müşterimiz :

Skywell Et5 elektrikli aracı seçtiğiniz için teşekkür ederiz. (bundan sonra "Skywell otomobili" olarak anılacaktır) "Jiangsu Skywell Automobile Co., Ltd." tarafından üretilmiştir, ve size güvenli, keyifli bir sürüş süreci diliyoruz. Skywell , sıfır emisyon, düşük gürültü, yüksek verimlilik ve enerji tasarrufu, basit kullanım vb. Özelliklere sahiptir ve bu da sürüş sırasında size kesinlikle eğlenceli gelecektir.

Aracınızı en iyi durumda tutmak ve araç garanti haklarından makul ölçüde yararlanmak için lütfen aşağıdaki içerikleri dikkatlice okuyun, aracın bakımını zamanında yapmak ve ilgili kurallara uymak için Skywell yetkili servis sağlayıcısını (bundan böyle "servis sağlayıcı" olarak anılacaktır) ziyaret edin.

Aracın kullanımı sırasında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Skywell Türkiye müşteri hizmetleri merkezi yardım hattını arayın: 0850 340 1 724, size en profesyonel teknoloji ile gönülden hizmet edeceğiz.

Faydalı Bilgiler :

1. Lütfen aracı teslim alırken aracın görünümünü ve aksesuarlarını dikkatlice kontrol edin ve araçtaki öğelerin listesini kontrol edin.
2. Bu kılavuz, aracın garanti ve bakım belgesidir. Lütfen servis yaparken gösterin; Lütfen bu kılavuzu düzgün bir şekilde saklayın ve kaybolursa değiştirin.

3. Bu kılavuzun içeriği, yayınlandığı tarihteki en son içeriktir. Skywell otomobil, kanunlar kapsamında bu kılavuzun haklarını saklı tutar.
4. Skywell, en son üretim araç konfigürasyonunu zamanında değiştirecek ve daha önce üretilip satılan araçlarda aynı veya benzer değişiklikleri yapma yükümlölüğünü üstlenmeyecektir.

Ulumotor San. Tic ve A.Ş.
SKYWELL TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

1. Garanti Hizmeti

Müşteri bilgileri kayıt kartı

Müşteri İsmi / Şirket			
Kimlik No / Vergi No			
İletişim numarası		E-mail	
Posta adresi		Posta kodu	
Yetkili Bayi (Kaşe-Damga)	Müşteri imza :		
Tarih :	Tarih :		

Garanti Sertifikası

Üretici bilgileri			
Ürün markası : Skywell Otomobilleri	Araç modeli : ET5	Araç tipi : Yolcu nakli	Araç sınıfı : □M1
Şasi No :		Motor no :	
Kullanım amacı : □Özel □Resmi □Şirket □Ticari		Araç rengi :	Üretim tarihi :
Satıcı bilgileri			
Satıcı ünvanı :	Satış fatura no :		Yetkili Bayi (Kaşe)
Adres :	Satış tarihi :		
Garanti şartları			
1. Garanti süresi : 2 yıl veya 150,000 km (Diğer parçaların garanti süresi için bu kılavuzun “garanti politikasına bakın) 2. Garantinin geçerlilik süresi : 2 yıl veya 150,000 kilometre. 3. Kullanıma bağlı olarak aşınan parçaların garantisi yoktur. 4. Ana batarya garanti süresi : 8 yıl veya 150,000 km.			

1. "□" İşaretli ürün isteğe bağlıdır ve müşteri bilgi kayıt kartı ve üç garanti belgesi satıcı tarafından doldurulacak ve mühürlenecektir.
2. Skywell otomobilinin "Garanti Belgesi", aracın garanti niteliğinden yararlanabilmesi için geçerli bir belgedir. Satıcı, sertifikayı dikkatli bir şekilde dolduracak ve müşteri tarafından usulüne uygun olarak muhafaza edecektir. Kredi veya değişiklik geçersizdir.
3. Ev tipi otomotiv ürünlerinin garanti süresi ve garanti geçerlilik süresi, bayinin satın alma faturasını düzenlediği tarihten itibaren hesaplanacak ve süre veya kilometre (toplam kilometre sayacı okumasına göre) hangisi önce gelirse geçerli olacaktır.

Ev Otomotiv Araçlarının Onarımı, Değiştirilmesi ve İadesi Sorumluluğuna ilişkin hükümler Ürünler » kiralama, çevrimiçi sözleşme ve diğer çalışan araçlar için geçerli değildir.

Türkiyede ki Skywell otomobil servis sağlayıcılarının en son dağıtım noktaları ve iletişim numaraları, Skywell otomobil müşteri hizmetleri merkezi (0850 340 1 724) aracılığıyla bilgi edinilebilir.

Skywell otomobilleri resmi web sitesi (www.skywell.com.tr).

4. Ana batarya garanti süresi 8 yıl veya 150.000 km, hangisi önce gelirse; pil garanti süresi içindeki pil kapasitesi, toplam kapasitenin %70'inden az olmayacaktır.
5. Garanti süresi içindeki batarya kapasitesi yukarıdaki hükümlerden az ise, araç batarya grubu ücretsiz olarak onarılacak veya değiştirilecektir. Anlaşmazlık durumunda, devletin öngördüğü ana batarya garantisi politikasına uyulacaktır.
6. Ana batarya aksamı yenisiyle değiştirilirse veya ana batarya aksamının parçaları onarılsa, hangisi önce gelirse aracın kalan garanti süresi veya kilometre süresini değiştirmez; garantinin geçerlilik süresi, aracın perakende faturasının düzenlendiği tarihten itibaren hesaplanır.

Garanti muafiyeti

Aşağıdaki durumlardan kaynaklanan arıza veya ilgili hasar, kalite garanti hizmeti (bundan böyle "garanti" olarak anılacaktır) hakkına sahip olmayacaktır:

1. Garanti onarım süresi içinde geçerli garanti belgesi ve geçerlilik süresi garanti belgesi yoktur.
2. Müşteriler tarafından satın alınan otomobil ürünlerinde kusurların olduğu yazılı olarak bildirilmiştir.
3. Ticari olmayan araçların kiralama veya diğer ticari amaçlarla kullanılması.
4. Müşterinin kendi kendine değiştirmesinden, ayarlamasından ve sökmesinden kaynaklanan hasarlar.

5. Ürün kalitesi ile ilgili sorunlar meydana gelmesi durumunda müşteriler tarafından uygunsuz şekilde müdahalesi nedeniyle oluşan hasarlar.
6. Müşterinin kullanım kılavuzuna uygun şekilde kullanmaması, bakımını ve onarımını yapmaması nedeniyle ürünün hasar görmesi.
7. Mücbir sebep nedeniyle üreticinin kontrolü dışındaki faktörler, örneğin:
 - a. Kazalar, insan faktörleri, doğal afetler ve diğer çevresel faktörler veya diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan hasar veya dolaylı hasar.
 - b. Ürünün normal kullanım koşullarının dışında ve çevresel etkidenden kaynaklanan arızalar (çevresel elektromanyetik parazit gibi uzaktan kumanda mesafesinin kısılmasına ve çalışmamasına neden olur vb.).
 - c. Doğal aşınma nedeniyle parça yıpranması.
 - d. Garanti süresinin ötesinde arıza.
 - e. Pil kapasitesi normal derecede zayıflar, pil insan veya kazayla çarpışma ve suya daldırma nedeniyle hasar görür.
8. Ek veya dolaylı harcamalar, Skywell otomobillerin kapsamına girmez, örneğin: :
 - a. Aracın kullanılamamasından kaynaklanan ekonomik ve zaman kayıpları;
 - b. Depolama veya araç kiralama maliyetleri;
 - c. Yol boyunca konaklama, yemek ve diğer masraflar.

Teminat Yüklümlülüğüñn Uyuşmazlık Çözümü

Eğer Skywell ürünlerinin garanti sorumluluğu hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Skywell yetkili bayileri yardım için (0850 340 1 724) hizmet sağlayıcıları veya kişı Skywell otomobil Müşteri Hizmetleri Merkezi hattı / Skywell otomobil satıcıları / servis sağlayıcıları, "Ev Tipi Otomotiv Ürünlerinin Onarımı, Değiştirilmesi ve İade Edilmesine İlişkin Sorumluluk Yönetmeliği" nin 32. Maddesine göre sorunu çözmek için sizinle görüşeceklerdir".

2. Bakım Servisi

Bakımın Önemi

Düzenli araç bakımı, güç aktarma organları ve aracın ömrünü uzatmaya ve sürüş güvenliğini sağlamak için araç sorunlarını zamanında ortadan kaldırmaya yardımcı olur. Aksi takdirde, aşağıdaki sorunlar ortaya çıkabilir:

- a. Yağlanacak parçalar erken aşınır;
- b. Sürüş güvenliğini etkileyen araç güç aktarma organları, frenleme ve direksiyon sisteminin performansı azalır;
- c. Aracın her bir sisteminin parça ve bileşenlerinin aşınması ve bozulması hızlanır, bu da aracın ömrünü azaltır;
- d. Potansiyel sorunlar hemen ortadan kaldırılamaz, bu da yeni güvenlik arızalarına ve artan ekonomik harcamalara neden olur.

Bakım Kontrolleri Referans Tablosu

Bakım Ürünleri		Kontrol edin / Ayarlayın / Sıkın
Motor	Motor tespit civatası (gevşek, hasarlı), motor yönetimi düşük gerilim kontrol kablo demeti bağlantı terminali (gevşek,hasarlı), motor veya motor yönetimi soğutma sistemi (kaçak,hasar), motor yüzeyi (temiz,kir yok), motor kontrol yüzeyi (temiz,kir yok), motor sistemi yüksek gerilim kablo demeti ve bağlantı terminal yüzeyi (temiz, yapışma yok), elektrik düşük gerilim kontrol donanımının yüzeyi ve bağlantı terminalleri (temiz ve kirden arındırılmış), motor soğutma suyu borusu ve arayüz yüzeyi (temiz ve kirden arındırılmış)	√
Elektronik parçalar	Elektrikli bileşen konektörü (gevşek, hasarlı), elektrikli bileşen montaj civatası (gevşek, hasarlı), elektrikli bileşen yüzeyi (temiz, bağlı kir yok), Hızlı / yavaş şarj portu, araç aydınlatması, silecek, cam	√

	regulatörü, ses sistemi, klima sistemi	
Gövde ve şasi	Kapı açma / kapama, lastik, tekerlek ve tekerlek somunu, soğutucu, fren hidroliği, ön / arka fren diski ve balatası, fren hortumu ve borusu, direksiyon mekanizması (boşluk, sıkılık), kauçuk kılıf / tozluk şasi (gevşek ve solmuş)	√

Düzenli bakım gereksinimleri

İlk ücretsiz bakımdan sonra, genel kullanım koşullarında 6 ay veya 15000 km'ye göre düzenli bakım yapılacak ve süre veya kilometre, ekteki ilkinde (düzenli bakım kayıt formu ve periyodik bakım kalemleri tablosu) tabi olacaktır.

Not: İlk ücretsiz bakım veya düzenli bakım, bakım planına göre gerçekleştirilmezse, Skywell garantiden sorumlu olmayacaktır.

3 Garanti Politikası

Sorumluluk kapsamı

a. Garanti süresi boyunca, malzeme kalitesi veya üretim teknolojisinden kaynaklanan araçların kalite sorunları Skywell otomobil servis sağlayıcısı tarafından belirlenecektir, ve garanti hizmeti müşterilere ücretsiz olarak sağlanacaktır, müşterilerin araçlarının işlevlerini eski haline getirmek ve araçların normal kullanımını sağlamak için.

b. Garanti kapsamında değiştirilen parçalar Skywell otomobil firmasına aittir.

c. Herhangi bir kuruluş veya personel size bu kılavuzun içeriği dışında herhangi bir taahhütte bulunursa, Skywell herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Garanti kapsamı

a. EV otomobilinin garanti süresi, garanti onarım süresini içerir. Aşınan parçaların ve bileşenlerin garanti geçerlilik süresi yoktur.

b. Yukarıdaki garanti süresi, sağlayıcının satın alma faturasını düzenlediği tarihten itibaren hesaplanacak ve zaman veya kilometre (toplam kilometre sayacı okumasına göre) hangisi önce gelirse geçerli olacaktır.

Araç garanti süresi		
Garanti içeriği		Garanti süresi
Araç	Araç ve aşağıdaki parçalar belirtilmemiş	2 yıl / 150,000 km
Batarya, motor ve yönetim sistemi	Ana batarya (pil hücresi, pil modülü, BMS, pil yuvası), VCU ve BMS modülü.	8 yıl / 150,000 km
Diğer parçalar	Bilyalı mafsallar, boyalar, sızdırmazlık şeritleri, kablolar, sigortalar, korna, cam regülatörü, aktüatör, yağ keçesi, fren diski, silecek motoru, kapı kilidi, tahrik motorunun üç fazlı kablo demeti tertibatı, uzaktan izleme modülü, çeşitli anahtarlar, tutamaçlar, elektrik payanda, amortisör, multimedya sistemi, cam, muhtelif tozluklar, muhtelif rulman, çakmak, kauçuk parçalar ve sensörler	2 yıl / 150,000 km
Aşınan parçalar	12V Akü	
	Silecek lastiği, polen filtresi, yağ, lastik, fren	-

	diski, balata, ampul, araç kumanda pili, sigorta, ortak role,(entegre kontrol ünitesi hariç). Kullanıma bağlı olarak aşınan parçalar garanti kapsamında değildir.	
--	--	--

Not: a. Bu kılavuzda belirtilen garanti süresi, araçla birlikte verilen ücretsiz ürünler için geçerli değildir, ve garanti süresi ücretsiz kullanım kılavuzunun zaman sınırına göre uygulanacaktır ve ücretsiz kullanım kılavuzu olmadan garanti süresi 6 ay veya 15000 km olacaktır.

b. Garanti kapsamında ürün kalite sorunları nedeniyle değiştirilen parçalar için garanti süresi, değiştirilen parçaların garanti süresinden kalan kısmıdır yani garanti süresi, değiştirilen parçaların garanti süresinin bitmesi ile sona erir.

c. Araç garanti süresi boyunca, müşteri aracın kullanımını değiştirirse, aracın garanti hakları ilgili ulusal düzenlemelere göre uygulanacaktır.

4 Yedek parça garantisi

Yedek parça garanti ilkesi

Yedek parçaların garanti süresi, tüm aracın kalan garanti süresinden az olduğunda, "Müşteri Faydası İlkesi"ne göre, yedek parçaların garanti süresi, tüm aracın kalan garanti süresine göre garanti edilecektir, ancak yedek parça garantisi aynı anda aşağıdaki koşulları karşılamalıdır:

- Orjinal yedek parçaları Skywell Otomobil Distribütörlüğü veya Yetkili Bayisinden satın alın.
- Müşteri, hizmet sağlayıcıda ücretli bakım sertifikası sağlayabilir (satın alma faturası veya bakım beyanı)
- Müşteriler yedek parça garantisi için başvurmadan önce hatalı parçaların bütünlüğünü sağlamalıdır.

Yedek parça garantisinin içeriği

Garanti içeriği	Garanti süresi
Araç, akü, motor, motor yönetimi, ve özel parçalar	Kullanıma bağlı olarak garanti kapsamında değildir.
Aşınan parçalar	Kullanıma bağlı olarak garanti kapsamında değildir.

a. Yedek parçaların garanti kapsamı, her türlü, yağ, gres ve alet hariç orjinal aracın parçaları ile sınırlıdır.

b. Yedek parçaların garanti süresi, masrafları servis sağlayıcıya ait olmak üzere müşterinin yedek parçaları satın aldığı ve kurduğu tarihten itibaren hesaplanacaktır. Zaman veya kilometre (kilometre toplam kilometre sayacı okumasına tabi olacaktır) hangisi önce gelirse o geçerli olacaktır.

c. Yedek parça garantisi kapsamında ürün kalite sorunları nedeniyle değiştirilen parçalar için garanti süresi, değiştirilen parçanın garanti süresinin kalan kısmıdır, yani değiştirilen parçanın garanti süresinin bitmesi ile sona erir.

5 Araç bakımı için bilgi notu

a. Skywell otomobil servis sağlayıcısı, üretici tarafından profesyonel olarak eğitilmiş bakım teknisyenlerine sahiptir ve en son araç bakımı bilgilerinin yanı sıra, Skywell otomobilinin bakımı için gerekli olan özel bakım ekipmanı, araçları ve orjinal fabrika yedek parçaları konusunda uzmandır. aracınız için güvenilir satış sonrası servis. Bu nedenle bakım ve onarım için Skywell otomobilinin belirlenmiş servis sağlayıcısına gidilmesi tavsiye edilir.

b. Aracı kullanım kılavuzuna göre doğru şekilde kullanın. Gösterge panelinin değiştirilmesi gerekiyorsa, değiştirmenin servis sağlayıcısında tamamlanması ve dosyaya kaydedilmesi önerilir.

c. Bu kılavuzun "Alet Kümesi Değiştirme Kaydı" müşterinin yetkisiz değişimi veya modifikasyonu nedeniyle kilometrenin teyit edilememesi durumunda, birikmiş kilometre, satın alma tarihinden itibaren (servis garantisi onarım kaydı varsa, son bakım tarihinden itibaren hesaplanacaktır) ve birikmiş kilometre 200km/gün olarak hesaplanacaktır.

d. Lütfen aracınızı kullanım kılavuzuna göre kullanın, bakımını yapın ve iyi bakın. Aracınız servis sağlayıcı tarafından onarıldıktan ve bakımı yapıldıktan sonra, ilgili onarım kaydı, ülkedeki tüm servis sağlayıcıların erişebileceği üreticinin onarım kayıtları veritabanına kaydedilecektir. Lütfen her bakımdan sonra onay için imzalayın ve ilgili belgeleri saklayın. Bu kayıtlar aracın serviste olduğunu kanıtlayabilir. Arabanızı başkalarına satarsanız, seyahat ve ulusal ortak sigortayı kolaylaştırmak için lütfen bu kılavuzu arabanın yeni sahibine teslim ettiğinizden emin olun.

e. Kurtarma hizmeti: Size en hızlı 24 kurtarma hizmetini sunuyoruz, müşteri yardım hattı: (0212 426 1933), bağlandıktan size söylenen komutlara göre hareket edin.

6. Ana batarya geri dönüşümü

Yeni Enerjili Araçlarda Ana Batarya Geri Dönüşümünün İzlenebilirlik Yönetimi Yönetmeliği'ne göre Skywell, atık ana batarya paketinin geri dönüştürülmesinden sorumludur. Araç sahibi, güvenlik kazaları durumunda, sökülen atık pili Skywell Türkiye Distribütörü' nün belirlenmiş olduğu geri dönüşüm servis ağına aktarmakla yükümlüdür.

Araç sahibi, atık pili başka birim veya kişilere devrettiyse ve ana bataryayı izinsiz olarak sökmüş veya sökmüşse, bunun neden olduğu çevre kirliliği veya güvenlik kazasından araç sahibi sorumludur.

Ana bataryanın geri dönüştürülmesi ve atılmasıyla ilgili ayrıntılar için lütfen Skywell Distribütörü'ne veya yetkili servisine danışın.

7. Form kaydı

Düzenli bakım kaydı

Aracınızda gerekli bakımların yapıldığını kanıtlamak için ilgili düzenli bakım kayıtlarını mutlaka saklayınız.

15,000 km veya 12 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	25,000 km veya 18 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	35,000 km veya 24 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	45,000 km veya 30 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :
55,000 km veya 36 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	65,000 km veya 42 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	75,000 km veya 48 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	85,000 km veya 54 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :
95,000 km veya 60 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	105,000 km veya 66 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	115,000 km veya 72 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :	125,000 km veya 78 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :

135,000 km veya 84 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kase :	145,000 km veya 90 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kase :	155,000 km veya 96 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kase :	165,000 km veya 102 ay Kilometre : Tarih : Yetkili Bayi/Servis Kaşe :
---	---	---	---

Bakım Programı

SKYWELL OTOMOBİLERİ PERİYODİK BAKIM TABLOSU																		
	AY	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72	78	84	90	96	102	
İşlem Listesi	KM	15.000	25.000	35.000	45.000	55.000	65.000	75.000	85.000	95.000	105.000	115.000	125.000	135.000	145.000	155.000	165.000	
ELEKTRİK AKSAMİ																		
Hızlı/Yavaş Şarj Portu		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
12V Akü Voltajı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Akü Kutup Başları		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Klima ve Kalorifer Tesisatı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Yüksek Voltaj Kablo Tesisatı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Elektrik Motoru Tesisatı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Tahrik Motoru Sabitleme Cıvatası		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Klima Kompresörü Kablo Tesisatı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Yüksek Voltaj Akü Kablo Tesisatı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
T-BOX (Tarihçe Bilgisi Görüntüleme)		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Merkezi Kilitle Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Araç Işıklandırma Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön/Arka Silecekler		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön/Arka Elektrikli Camlar		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Müzik ve Multimedya Sistemi		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Klima Sistemi Isıtma/Soğutma		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön/Arka Kamera & Radar		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Elektrikli Ayna		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
GÖVDE VE ŞAŞİ AKSAMİ																		
Kapılar Açık/Kapalı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Silecek Sıvısı		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Antifriz ve Fren Hidroliği		D	K/E	D	K/E	D	K/E	D	K/E	D	K/E	D	K/E	D	K/E	D	K/E	D
Tahrik Mili Sıvısı		K	K	D	K	K	K	D	K	K	K	D	K	K	K	D	K	K
Polen Filtresi		D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D	T	D
Lastik Basınçları & Bijon Sıklığı		K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E
Fren Diskleri & Fren Balataları		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön & Arka Takımlar Cıvata Sıklığı		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Tüm Gövde Fitilleri & Kaplamalar		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Fren Hortumları ve Boruları		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Direksiyon Mekanizması		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Ön & Arka Emniyet Kemerleri		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Koltuk Ayarları		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
Sunroof Açılması/Kapanması		K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K
NOTLAR : K - Kontrol ; T - Temizle ; E - Ekle/Tamamla ; D - Değiştir																		

NOTLAR : K - Kontrol ; T - Temizle ; E - Ekle/Tamamla ; D - Değiştir

- Notlar** = 1. Polen filtresini her 12 ayda bir veya 10.000 km'de (hangisi önce gerçekleşirse) değiştirin.
2. Soğutma sıvısını, fren hidroliğini ve dişli yağını 24 ayda bir veya 40.000 km'de (hangisi önce gelirse) değiştirin.

Tüketici Kanunu Hakları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıl / 150.000 (Hangisi önce tamamlanırsa)
- 2) Buna ek olarak müşteriye teslim tarihinden başlamak kaydıyla; 8 yıl ya da 150.000 kilometreye kadar garanti kapsamındadır.
- 3) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır (Ömürlü parçalar hariç)
- 4) Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- 5) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızanın 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 6) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinde indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçimi haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 8) Ücretsiz onarım veya malın misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı mütesilsen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
- 9) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini

- kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklarına başvurmalarının tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- 10) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
 - 11) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan tüm indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.
 - 12) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimli haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.
 - 13) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
 - 14) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
 - 15) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
 - 16) Garanti belgesi örneğinde yer alan hükümler, sadece taraflardan birinin tüketici olduğu satışlar için geçerlidir.



ULU MOTOR SAN. VE TİC.A.Ş.

Adres Fatih Mah. Boğaziçi Cad. No:70 Büyükçekmece/İstanbul

Telefon 0212 - 4261933 / Yol Yardım Hattı 0850 340 1 724

Web www.skywell.com.tr